|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluación del servicio prestado** | |
| Con el fin de mejorar nuestros servicios queremos solicitarle su colaboración diligenciando la siguiente encuesta:  **Fecha de la encuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nombre del contratante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Dirección de obra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| Pregunta | Observación |
| **Precios** ¿Considera usted que los precios ofrecidos para el trabajo están acorde para el trabajo realizado? |  |
| **Materiales** ¿Considera que los materiales instalados cuplieron con la calidad ofrecida en la cotización? |  |
| **Personal** ¿El personal que estuvo ejecutando la obra en sus instalaciones, cumplió con las normas de calidad y confianzas? |  |
| **Tiempo de entrega** ¿Considera usted que se cumplieron los tiempos acordados en la cotización y/o contrato? |  |
| **Sugerencias:** De acuerdo con el servicio prestado, nos gustaría conocer sus recomendaciones y/o sugerencias para la prestación de futuros servicios. |  |
| **Firma contratante**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |