|  |
| --- |
| **Evaluación del servicio prestado** |
| Con el fin de mejorar nuestros servicios queremos solicitarle su colaboración diligenciando la siguiente encuesta:**Fecha de la encuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Nombre del contratante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Dirección de obra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Pregunta | Observación |
| **Precios** ¿Considera usted que los precios ofrecidos para el trabajo están acorde para el trabajo realizado? |  |
| **Materiales** ¿Considera que los materiales instalados cuplieron con la calidad ofrecida en la cotización? |  |
| **Personal** ¿El personal que estuvo ejecutando la obra en sus instalaciones, cumplió con las normas de calidad y confianzas? |  |
| **Tiempo de entrega** ¿Considera usted que se cumplieron los tiempos acordados en la cotización y/o contrato? |  |
| **Sugerencias:** De acuerdo con el servicio prestado, nos gustaría conocer sus recomendaciones y/o sugerencias para la prestación de futuros servicios.  |  |
| **Firma contratante**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |